

Số: /TB-TTT

Gia Lai, ngày tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO

Kết luận thanh tra việc chấp hành pháp luật về cấp giấy phép hoạt động và tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh

Ngày 30/7/2026, Thanh tra tỉnh ban hành Kết luận thanh tra số 22/KL-TTT về việc thanh tra việc chấp hành pháp luật về cấp giấy phép hoạt động và tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, thời kỳ thanh tra từ năm 2021 đến năm 2025.

Căn cứ quy định tại Điều 37 của Luật Thanh tra số 84/2025/QH15, Thanh tra tỉnh thông báo Kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

1. Sở Y tế là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về lĩnh vực y tế. Cơ cấu tổ chức hiện nay gồm: Giám đốc; 04 Phó Giám đốc; 06 phòng chuyên môn, nghiệp vụ; 02 Chi cục; 12 bệnh viện đa khoa và chuyên khoa tuyến tỉnh; 04 Trung tâm chuyên khoa tuyến tỉnh; 03 Trung tâm Bảo trợ xã hội và 28 Trung tâm Y tế.

2. Về cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh: Sở Y tế có thẩm quyền cấp mới, cấp lại, điều chỉnh và thu hồi giấy phép hoạt động đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh trừ các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ Y tế, Bộ Công an và Bộ Quốc phòng.

3. Về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh: Các hình thức tổ chức của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hiện nay được quy định tại Điều 48 Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15. Sở Y tế có thẩm quyền quản lý hoạt động khám bệnh, chữa bệnh đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh theo quy định của Bộ Y tế và phân cấp của UBND tỉnh.

II. KẾT LUẬN

Đoàn thanh tra tiến hành kiểm tra 127 hồ sơ cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh do Sở Y tế cung cấp; kiểm tra, xác minh tại 16 Trung tâm Y tế, 05 phòng khám đa khoa và 12 phòng khám chuyên khoa trên địa bàn tỉnh.

Qua thanh tra có những ưu điểm và tồn tại, hạn chế, khuyết điểm như sau:

1. Những ưu điểm, kết quả đạt được

1.1. Về cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh

Sở Y tế đã tham mưu UBND tỉnh quản lý nhà nước trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh đảm bảo theo chức năng, nhiệm vụ được giao; tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai văn bản về cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa

bệnh bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú; thực hiện công tác cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo trình tự, thủ tục quy định.

1.2. Về tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh

Các Trung tâm Y tế, các phòng khám tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo chức năng, nhiệm vụ, giấy phép hoạt động, danh mục kỹ thuật được phê duyệt góp phần chăm sóc, nâng cao sức khỏe của Nhân dân. Các Trung tâm Y tế, các phòng khám đa khoa đã phối hợp với cơ quan Bảo hiểm xã hội thực hiện thanh toán, quyết toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh thay cho người bệnh thông qua quỹ Bảo hiểm y tế.

2. Những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm

2.1. Về cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh

Một số hồ sơ cấp giấy phép có biên bản thẩm định không thể hiện nội dung về hồ sơ pháp lý, cơ sở vật chất, thiết bị y tế, nhân sự; thời gian ban hành quyết định cấp phép so với thời điểm hoàn thành thẩm định chậm hơn 10 ngày; không đủ điều kiện về cơ sở vật chất; không có giấy xác nhận quá trình hành nghề; giấy xác nhận quá trình hành nghề không đúng mẫu; thiếu danh sách đăng ký người hành nghề; thiếu tài liệu chứng minh đáp ứng điều kiện về cơ sở vật chất, thiết bị y tế, nhân sự; không có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; không có hợp đồng thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải y tế nguy hại; cấp phép hoạt động tiềm chủng sai quy định.

2.2. Về tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh

2.2.1. Tại các Trung tâm Y tế

Trong việc tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, các Trung tâm Y tế có những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm, cụ thể: Một số Trung tâm Y tế kiểm định, hiệu chuẩn, bảo dưỡng, bảo trì định kỳ đối với thiết bị y tế không đầy đủ; không xây dựng kế hoạch kiểm định, hiệu chuẩn, bảo trì, bảo dưỡng thiết bị y tế; không có hồ sơ quản lý thiết bị y tế; số lượng bác sỹ thực hiện khám bệnh, chữa bệnh chưa đảm bảo; tỷ lệ triển khai thực hiện danh mục kỹ thuật thấp so với tổng số danh mục kỹ thuật được cấp có thẩm quyền phê duyệt; ban hành quy trình, thiết lập sổ chuyên môn, hồ sơ hội chẩn không đảm bảo, không đúng mẫu, ghi chép không đầy đủ nội dung, không cập nhật quy định mới; kê đơn thuốc (thường) và kê đơn thuốc “N” (gây nghiện) sai quy định về kê đơn thuốc; quản lý, cấp phát thuốc sai quy định về quản lý, cấp phát thuốc. Trong quá trình thực hiện khám bệnh, chữa bệnh, một số Trung tâm Y tế chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

2.2.2. Tại các phòng khám

Trong việc tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, các phòng khám có những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm, cụ thể:

- Phòng khám Đa khoa Hương Sơn: Người phụ trách kiểm soát nhiễm

khuẩn không có chứng chỉ đào tạo về kiểm soát nhiễm khuẩn. Phòng lưu người bệnh chỉ có 01 giường.

- Phòng khám Đa khoa Thành Long, Phòng khám Đa khoa 38 Lê Lợi và Phòng khám Đa khoa Toàn Mỹ: Người phụ trách kiểm soát nhiễm khuẩn không có chứng chỉ đào tạo về kiểm soát nhiễm khuẩn.

- Phòng khám Bác sỹ Tô Ngọc Bình: Lĩnh vực X-Quang và Xét nghiệm chưa được cấp phép hoạt động trong giờ hành chính nhưng phòng khám có thực hiện 2 lĩnh vực này trong giờ hành chính. Hộp cấp cứu phản vệ không có kim tiêm 14-16G. Phòng khám không lưu đầy đủ thông tin bệnh nhân.

- Phòng khám nội tổng hợp Hoài Nhơn: Phòng khám nội tổng hợp Hoài Nhơn, Phòng xét nghiệm Y khoa Hoài Nhơn, Phòng X-Quang cử nhân Nguyễn Hữu Quảng và Phòng khám chuyên khoa Ngoại có cùng địa điểm hoạt động, dùng chung nơi đón tiếp bệnh nhân, nồi hấp tiệt trùng thiết bị y tế, hộp cấp cứu phản vệ và bảng hiệu. Phòng khám nội tổng hợp Hoài Nhơn không có hồ sơ bảo trì máy siêu âm và máy điện tim; Phòng khám chuyên khoa Ngoại và Phòng X-Quang cử nhân Nguyễn Hữu Quảng không niêm yết bảng giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh; Phòng xét nghiệm Y khoa Hoài Nhơn có thiết bị máy ly tâm, nhiệt ẩm kế, nhiệt kế thủy ngân, tủ an toàn sinh học, Pipete (3cái) chưa được hiệu chuẩn từ ngày 01/7/2025.

- Nha khoa Quy Nhơn: Hộp cấp cứu phản vệ không có kim tiêm 14-16G. Bác sỹ Nguyễn Thị Thảo có phạm vi hành nghề được cấp phép là khám và điều trị Răng-Hàm-Mặt nhưng thực hiện chụp X-Quang cho người bệnh. Tại địa điểm này, Phòng X-Quang cử nhân Bùi Anh Tuấn được cấp phép hoạt động ngoài giờ hành chính nhưng có chụp X-Quang trong giờ hành chính.

- Phòng khám chuyên khoa Nhi bác sỹ Trần Quốc Dũng: Không có nơi đón tiếp người bệnh. Biển hiệu ghi thêm “*Bác sỹ tư vấn và điều trị dinh dưỡng*”. Máy hút mũi không có nguồn gốc xuất xứ hàng hóa. Hộp cấp cứu phản vệ không có kim tiêm 14-16G.

3. Nguyên nhân và trách nhiệm

Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm là do Sở Y tế thực hiện công tác kiểm tra, rà soát hồ sơ sau cấp phép chưa chặt chẽ; công tác kiểm tra, kiểm soát, đôn đốc của Sở Y tế đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh chưa hiệu quả. Việc tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và kiểm tra, giám sát hoạt động khám bệnh, chữa bệnh của Giám đốc Trung tâm Y tế, chủ các phòng khám và người chịu trách nhiệm chuyên môn của các phòng khám chưa chặt chẽ, còn chủ quan để xảy ra tồn tại, hạn chế, khuyết điểm. Một số tập thể, cá nhân tham gia thực hiện công tác cấp giấy phép hoạt động và tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh để xảy ra tồn tại, hạn chế, khuyết điểm.

Trách nhiệm những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm nêu trên thuộc về Sở Y tế, Phòng Nghiệp vụ Y, các Trung tâm Y tế, các Phòng khám và một số tập thể, cá nhân có liên quan.

III. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Căn cứ Luật Thanh tra và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Xét tính chất, mức độ, hậu quả của những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong công tác cấp giấy phép hoạt động và tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tại Sở Y tế và một số cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong giai đoạn từ năm 2021 đến năm 2025, Chánh Thanh tra tỉnh kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý như sau:

1. Sở Y tế

- Tổ chức kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân có liên quan đến những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm theo thẩm quyền quản lý.
- Chỉ đạo phòng Nghiệp vụ Y tổ chức kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm đối với tập thể và các cá nhân có liên quan, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong công tác cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.
- Chỉ đạo các Trung tâm Y tế tổ chức kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân có liên quan và khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế trong việc tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế.
- Chỉ đạo các phòng khám tổ chức rà soát, chấm dứt và khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tại phòng khám.
- Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ để các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh đúng quy định.

2. Các Trung tâm Y tế

- Tổ chức kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân có liên quan đến các tồn tại, hạn chế, khuyết điểm và khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế, khuyết điểm.
- Rà soát, kiểm tra việc hành nghề của nhân sự thuộc thẩm quyền quản lý khi tham gia hành nghề tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khác để kịp thời chấn chỉnh, xử lý sai phạm.
- Tham mưu Sở Y tế đầu tư cơ sở vật chất, thiết bị y tế và bố trí nhân sự để thực hiện tốt công tác khám bệnh, chữa bệnh và triển khai hiệu quả các danh mục kỹ thuật đã được phê duyệt.

3. Các phòng khám

- Rà soát, chấm dứt và khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm; không để tái diễn.
- Chấp hành nghiêm túc các nội dung theo giấy phép hoạt động và danh mục kỹ thuật được phê duyệt; tuân thủ các quy định về quy trình, quy chế chuyên môn; thường xuyên cập nhật kiến thức y khoa theo quy định.

- Đảm bảo đủ các điều kiện hoạt động theo hồ sơ được cấp phép và quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15.

IV. Ý KIẾN CHỈ ĐẠO CỦA CHỦ TỊCH UBND TỈNH VỀ XỬ LÝ KẾT QUẢ THANH TRA VIỆC CHẤP HÀNH PHÁP LUẬT VỀ CẤP GIẤY PHÉP HOẠT ĐỘNG VÀ TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH

Ngày 30/7/2026, Thanh tra tỉnh đã có Văn bản số 13/TTr -TTT báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện Kết luận thanh số 22/KL-TTT ngày 30/7/2026 của Thanh tra tỉnh.

Ngày 31/7/2026, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo tại Văn bản số 3199/QĐ-UBND về việc xử lý kết quả thanh tra việc chấp hành pháp luật về cấp giấy phép hoạt động và tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh có nội dung:

“1. Thống nhất nội dung Kết luận thanh tra số 22/KL-TTT ngày 30/7/2026 của Chánh Thanh tra tỉnh về việc chấp hành pháp luật trong cấp giấy phép hoạt động và tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao:

- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc các nội dung của Kết luận thanh tra số 22/KL-TTT ngày 30/7/2026 của Chánh Thanh tra tỉnh.

- Chánh Thanh tra tỉnh có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kết luận thanh tra theo đúng quy định của pháp luật”.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại văn bản nêu trên, Chánh Thanh tra tỉnh đề nghị Sở Y tế, các Trung tâm Y tế, các Phòng khám được thanh tra và các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc Kết luận thanh tra số 22/KL-TTT ngày 30/7/2026 của Chánh Thanh tra tỉnh và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

Trên đây là Thông báo Kết luận thanh tra việc chấp hành pháp luật về cấp giấy phép hoạt động và tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh./.

Nơi nhận:

- Chánh Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Phó Chánh Thanh tra tỉnh Nguyễn Bá Thạch;
- VP Thanh tra tỉnh (để đăng tải trên cổng TTĐT);
- Lưu: VT, TTCN2, Hồ sơ thanh tra.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Nguyễn Bá Thạch