UBND TỈNH GIA LAI **THANH TRA TỈNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:124 /TB-TTT	*Gia Lai, ngày24 tháng 8 năm 2026*

THÔNG BÁO

Kết luận thanh tra việc chấp hành pháp luật về chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ và người lao động; hoạt động khám bệnh, chữa bệnh

Ngày 17/8/2026, Thanh tra tỉnh ban hành Kết luận thanh tra số 28/KL-TTT về việc thanh tra việc chấp hành pháp luật về chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ và người lao động; hoạt động khám bệnh, chữa bệnh. Thời kỳ thanh tra từ năm 2021 đến năm 2025.

Căn cứ quy định tại Điều 37 của Luật Thanh tra số 84/2025/QH15, Thanh tra tỉnh thông báo Kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

1. Các bệnh viện được thanh tra[1] (sau đây gọi tắt là bệnh viện) là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế, có tư cách pháp nhân, có con dấu và tài khoản riêng, hoạt động theo cơ chế tự chủ tài chính theo quy định của Chính phủ[2]. Trong đó: Bệnh viện Đa khoa Trung tâm tỉnh Gia Lai là bệnh viện hạng I, Bệnh viện Đa khoa Gia Lai là bệnh viện hạng II và 08 bệnh viện còn lại là bệnh viện hạng III.

2. Về chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ và người lao động: Các bệnh viện thực hiện chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ và người lao động theo chế độ, tiêu chuẩn, định mức do Nhà nước quy định, hướng dẫn, chỉ đạo của Sở Y tế, quy chế chi tiêu nội bộ của bệnh viện, hợp đồng làm việc, hợp đồng lao động và tình hình tài chính của bệnh viện.

3. Về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh: Các bệnh viện thực hiện hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao, giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh được cấp, số giường và danh mục kỹ thuật được phê duyệt. Sở Y tế có thẩm quyền quản lý hoạt động khám bệnh, chữa bệnh đối với các bệnh viện theo quy định của Bộ Y tế và phân cấp của UBND tỉnh.

II. KẾT LUẬN

Qua thanh tra có những ưu điểm, kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, khuyết điểm như sau:

1. Những ưu điểm, kết quả đạt được

1.1. Việc chấp hành pháp luật về chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ và người lao động

Các bệnh viện cơ bản chấp hành các quy định của pháp luật về chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ và người lao động; tiền lương, phụ cấp, chế độ

---

[1] Bệnh viện Đa khoa Trung tâm tỉnh Gia Lai; Bệnh viện Đa khoa Gia Lai; Bệnh viện 331; Bệnh viện Mắt tỉnh Gia Lai; Bệnh viện Lao và Bệnh phổi Quy Nhơn; Bệnh viện Lao và Bệnh phổi Pleiku; Bệnh viện Tâm thần Quy Nhơn; Bệnh viện Tâm thần kinh Pleiku; Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Quy Nhơn; Bệnh viện Y dược cổ truyền và Phục hồi chức năng Pleiku.

[2] Nghị định số 60/2021/NĐ-CP quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

làm thêm giờ cho đội ngũ y bác sỹ và người lao động được chi trả đầy đủ, kịp thời theo tiêu chuẩn, định mức và quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị; công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng được thực hiện thường xuyên; công tác thi đua, khen thưởng được thực hiện công khai, minh bạch.

1.2. Việc chấp hành pháp luật về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh

Các bệnh viện triển khai hoạt động khám bệnh, chữa bệnh đảm bảo theo chức năng, nhiệm vụ được giao, giấy phép hoạt động được cấp và danh mục kỹ thuật được phê duyệt. Trong quá trình tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, các bệnh viện có thiết lập hồ sơ chuyên môn, chú trọng thực hiện công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, xử lý chất thải y tế, bảo vệ môi trường, y tế dự phòng; đã phối hợp với Bảo hiểm xã hội thanh toán, quyết toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh thay cho người bệnh thông qua quỹ bảo hiểm y tế. Một số bệnh viện có mua bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp cho những người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh tại đơn vị.

2. Những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm

2.1. Việc chấp hành pháp luật về chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ và người lao động

Trong việc thực hiện các chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ và người lao động, các bệnh viện có những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm, cụ thể:

Một số bệnh viện ký hợp đồng với người lao động không đúng mẫu; chưa tổ chức thẩm định và phê duyệt đề án vị trí việc làm; phân công viên chức làm thêm giờ trên 200 giờ/năm đến 300 giờ/năm nhưng không thông báo bằng văn bản cho cơ quan có thẩm quyền; phân công viên chức làm thêm giờ trên 300 giờ/năm nhưng không thuộc trường hợp đặc biệt; phân công nhân viên trực 24/24 giờ nhưng không bố trí thời gian nghỉ bù ngày hôm sau; hồ sơ viên chức quản lý không có văn bản nhận xét của cấp ủy nơi công tác và văn bản kết luận về đánh giá, xếp loại đối với viên chức. Những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm này là thực hiện chưa đúng quy định của Bộ luật Lao động số 45/2019/QH14; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP; Nghị định số 145/2020/NĐ-CP; Nghị định số 48/2023/NĐ-CP; Thông tư số 05/2023/TT-BNV và Quyết định số 73/2011/QĐ-TTg.

2.2. Việc chấp hành pháp luật về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh

Trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, các bệnh viện có những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm, cụ thể:

- Về cơ sở vật chất, thiết bị y tế phục vụ khám bệnh, chữa bệnh: Một số bệnh viện có số lượng giường bệnh thực tế cao hơn số giường phê duyệt và trên mức quy định nhưng không làm thủ tục điều chỉnh giấy phép hoạt động; không xây dựng, ban hành quy chế quản lý, sử dụng, kiểm tra, bảo trì, sửa chữa thay thế vật tư linh kiện, bảo quản thiết bị y tế; chưa kiểm định đầy đủ đối với thiết bị y tế thuộc danh mục bắt buộc kiểm định. Những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm này là chưa đảm bảo theo quy định của Nghị định số 98/2021/NĐ-CP; Nghị định số 96/2023/NĐ-CP; Thông tư số 33/2020/TT-BYT và Thông tư số 05/2022/TT-BYT.

- Về cơ cấu tổ chức, nhân sự tham gia hoạt động khám bệnh, chữa bệnh: Một số bệnh viện không có khoa dinh dưỡng; thiếu nhân sự khoa dinh dưỡng; thiếu số lượng bác sỹ; không có viên chức quản lý thiết bị; không mua, mua không đầy đủ bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp đối với người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh; không có bộ phận kiểm soát nhiễm khuẩn thuộc phòng kế hoạch tổng hợp; nhân viên y tế tham gia hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn không có chứng chỉ đào tạo về kiểm soát nhiễm khuẩn; chưa xây dựng chương trình, tài liệu và thực hiện đào tạo, truyền thông về kiểm soát nhiễm khuẩn; không phân công lãnh đạo cơ sở y tế phụ trách về công tác quản lý chất thải y tế; không bố trí cán bộ chuyên trách về công tác quản lý chất thải y tế; chưa tổ chức đào tạo, tập huấn, truyền thông, phổ biến các quy định về quản lý chất thải y tế. Những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm này là chưa đảm bảo theo quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 40/2009/QH12; Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15; Nghị định số 96/2023/NĐ-CP; Thông tư số 16/2018/TT-BYT; Thông tư số 20/2021/TT-BYT; Thông tư số 03/2023/TT-BYT.

- Về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh: Một số bệnh viện có tỷ lệ triển khai danh mục kỹ thuật thấp (dưới 40%) so với tổng số được phê duyệt; thuốc trong tủ trực thuốc cấp cứu không đúng danh mục và cơ số phê duyệt; bác sỹ ký phiếu lĩnh thuốc nhưng không có văn bản ủy quyền của Trưởng khoa; bác sỹ chưa ký tên trên đơn thuốc "N" (đơn thuốc gây nghiện) nhưng bộ phận cấp phát thuốc đã cấp thuốc cho người bệnh; đơn thuốc "N" (đơn thuốc gây nghiện) kê Morphin 30mg dạng ống, chỉ định tiêm bắp nhưng bộ phận cấp phát thuốc cấp Morphin 30mg dạng viên; đơn thuốc "N" (đơn thuốc gây nghiện) có mã đơn thuốc không đúng; bác sỹ kê đơn thuốc thang nhưng không hướng dẫn cụ thể cách sắc thuốc, cách uống thuốc, thời gian uống thuốc; không lập danh sách chữ ký mẫu của người kê đơn thuốc gây nghiện; bệnh án ghi không đủ các nội dung; người giao hồ sơ bệnh án không ký; không cấp giấy báo tử cho người thân thích của người tử vong trong bệnh viện; bác sỹ được phân công trực lâm sàng đổi lịch trực nhưng không có phê duyệt của lãnh đạo. Những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm này là thực hiện chưa đúng quy định của Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15; Luật Dược số 105/2016/QH13; Thông tư số 23/2011/TT-BYT được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 50/2017/TT-BYT; Thông tư số 52/2017/TT-BYT được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 04/2022/TT-BYT; Thông tư số 44/2018/TT-BYT; Thông tư số 24/2020/TT-BYT; Thông tư số 32/2023/TT-BYT; Thông tư số 26/2025/TT-BYT.

3. Nguyên nhân và trách nhiệm

Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm là do Giám đốc các bệnh viện triển khai thực hiện chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ, người lao động và hoạt động khám bệnh, chữa bệnh chưa chặt chẽ, còn để xảy ra sai sót. Một số tập thể, cá nhân tham mưu, đề xuất việc thực hiện chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ, người lao động và hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tại các bệnh viện còn xảy ra tồn tại, hạn chế, khuyết điểm. Ngoài ra, công tác kiểm tra, kiểm soát, đôn đốc của Sở Y tế đối với các bệnh viện chưa được thường xuyên và chưa thực sự hiệu quả.

Để xảy ra những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm nêu trên, trách nhiệm thuộc về Giám đốc, Phó Giám đốc phụ trách lĩnh vực, các tập thể, cá nhân của các bệnh viện qua các thời kỳ có liên quan đến những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm.

III. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Căn cứ Luật Thanh tra, các văn bản hướng dẫn thi hành và xét tính chất, mức độ, hậu quả của những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm, Chánh Thanh tra tỉnh kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý như sau:

1. Đối với các bệnh viện

- Tổ chức kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân có liên quan đến những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm và khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế, khuyết điểm.

- Tham mưu Sở Y tế đầu tư cơ sở vật chất, thiết bị y tế và bố trí đội ngũ nhân sự để thực hiện tốt công tác khám bệnh, chữa bệnh và triển khai hiệu quả các danh mục kỹ thuật đã được phê duyệt.

- Đẩy mạnh việc nghiên cứu, triển khai, thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ, người lao động và hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

- Ban hành và thực hiện nghiêm túc các quy trình nghiệp vụ, quy định chuyên môn, quy chế nội bộ theo đúng hướng dẫn của ngành y tế và quy định hiện hành của Nhà nước nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác khám bệnh, chữa bệnh.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ để phát hiện, uốn nắn, chấn chỉnh kịp thời các tồn tại, hạn chế, khuyết điểm.

2. Đối với Sở Y tế

- Chỉ đạo các bệnh viện tổ chức kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm đối với Giám đốc, Phó Giám đốc phụ trách lĩnh vực, các tập thể, cá nhân liên quan và khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm.

- Kiểm tra, rà soát, chỉ đạo việc thực hiện các chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ và người lao động tại các bệnh viện trên địa bàn tỉnh đảm bảo đầy đủ, kịp thời, công bằng, đúng quy định.

- Rà soát thực trạng cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế, đội ngũ nhân sự, tình hình triển khai các dịch vụ kỹ thuật và thực tế sử dụng giường bệnh tại các bệnh viện để có kế hoạch đầu tư, bố trí và phê duyệt cho phù hợp.

- Chấn chỉnh việc thực hiện chưa đúng quy định về chuyên môn, nghiệp vụ trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh tại các bệnh viện, nhất là trong việc kê đơn thuốc, cấp phát thuốc cho người bệnh, kiểm soát nhiễm khuẩn, xử lý chất thải y tế để bảo đảm an toàn cho người bệnh và bảo vệ môi trường.

- Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ để các bệnh viện tổ chức hoạt động khám bệnh, chữa bệnh đúng quy định hiện hành của Nhà nước.

IV. Ý KIẾN CHỈ ĐẠO CỦA CHỦ TỊCH UBND TỈNH VỀ XỬ LÝ KẾT QUẢ THANH TRA

Ngày 17/8/2026, Thanh tra tỉnh đã có Văn bản số 16/TTr -TTT báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện Kết luận thanh số 28/KL-TTT ngày 17/8/2026 của Thanh tra tỉnh.

Ngày 19/8/2026, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo tại Văn bản số 3529/QĐ-UBND về việc xử lý kết quả thanh tra việc chấp hành pháp luật về chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ và người lao động; hoạt động khám bệnh, chữa bệnh có nội dung:

"1. Thống nhất nội dung Kết luận thanh tra số 28/KL-TTT ngày 17/8/2026 của Chánh Thanh tra tỉnh về việc kết luận thanh tra chấp hành pháp luật về chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ và người lao động; hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao:

- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc các nội dung của Kết luận thanh tra số 28/KL-TTT ngày 17/8/2026 của Chánh Thanh tra tỉnh.

- Chánh Thanh tra tỉnh có trách nhiệm tổ chức thực hiện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kết luận thanh tra theo đúng quy định của pháp luật".

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại văn bản nêu trên, Chánh Thanh tra tỉnh đề nghị Sở Y tế, các bệnh viện được thanh tra và các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc Kết luận thanh tra số 28/KL-TTT ngày 17/8/2026 của Chánh Thanh tra tỉnh và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh.

Trên đây là Thông báo Kết luận thanh tra việc chấp hành pháp luật về chế độ, chính sách cho đội ngũ y bác sỹ và người lao động; hoạt động khám bệnh, chữa bệnh./.

Nơi nhận:
- Chánh Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Phó Chánh Thanh tra tỉnh Nguyễn Bá Thạch;
- VP Thanh tra tỉnh (để đăng tải trên cổng TTĐT);
- Lưu: VT, P.TTCN2, Hồ sơ thanh tra.

KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
THANH TRA VIỆT NAM
THANH TRA TỈNH GIA LAI

Nguyễn Bá Thạch